



Índice. Año 3, núm. 6, julio-diciembre 2023

ISSN: 2789-567X

e- ISSN: 27903435

Fecha de recepción: 10 de septiembre de 2023

Fecha de aceptación: 3 de diciembre de 2023

Artículo original arbitrado por pares ciegos

# Acompañamiento pedagógico como indicador de la calidad educativa


**Liliam Navarrete Rivas**

mlnavarrete@cnu.edu.ni

<https://orcid.org/0000-0003-4043-9512>

Consejo Nacional de Universidades (CNU)

Managua, Nicaragua

Pedagogical accompaniment as indicator of educational quality

## Resumen

El acompañamiento pedagógico es un elemento clave para la mejora de la calidad educativa. En la presente investigación se describe el acompañamiento pedagógico en las carreras que forman parte del pilotaje del currículo por competencias de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua). Con relación a los aspectos metodológicos la investigación es cualitativa, la muestra está compuesta por las cuatro carreras de la Facultad de Educación e Idiomas que iniciaron el pilotaje del enfoque curricular por competencias en el año 2020; las técnicas aplicadas fueron la encuesta, entrevista, grupo focal y observación a clases. Respecto al análisis de los resultados, se realizó análisis de contenido, limpieza y triangulación de datos. Los resultados de la investigación permitieron conocer el desarrollo del acompañamiento pedagógico en las carreras en estudio, los sentires de los docentes respecto a este y las acciones que realiza la universidad en función de acompañar el proceso educativo. De esta manera, se revela que el acompañamiento pedagógico en las aulas de clases es poco evidente y la realimentación, como parte de este, no se logra visualizar en las carreras. El acompañamiento está centrado en el cumplimiento de la planificación didáctica.

**Palabras clave:** educación, innovación pedagógica, acompañamiento pedagógico, currículo por competencia, modelos didácticos.

**Abstract:**

*Pedagogical support is a key element in improving the quality of education. This research describes the pedagogical accompaniment in the careers that are part of the piloting of the competency-based curriculum at UNAN-Managua. Regarding the methodological aspects, the research is qualitative, the sample is composed of the four careers of the Faculty of Education and Languages that started the piloting of the competency-based curriculum approach in 2020; the techniques to be applied are the survey, interview, focus group and classroom observation. As for the analysis of the results, content analysis, data cleaning and triangulation were carried out. The results of the research allowed us to know the development of the pedagogical accompaniment in the careers under study, the feelings of the teachers about it and the actions taken by the university to accompany the educational process. The results show that the pedagogical accompaniment is not very evident in the classroom and the feedback as part of it is not visualized in the careers. The accompaniment is centered on the fulfillment of the didactic planning.*

**Keywords:** education, pedagogical innovation, pedagogical support, competency-based curriculum, didactic models.

**Introducción**

La calidad educativa es un concepto amplio que refiere a la excelencia, efectividad y relevancia del sistema educativo en su conjunto. Asimismo, incluye los resultados alcanzados por los estudiantes en términos de aprendizaje, desarrollo personal y preparación para la vida, la efectiva gestión institucional y la respuesta a las demandas de la sociedad respecto a la formación de profesionales integrales.

La presente investigación se desarrolló desde una lógica descriptiva del acompañamiento pedagógico que se lleva a cabo en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Mangua), específicamente en las

carreras que forman parte del pilotaje del currículo por competencia: Informática Educativa, Lengua y Literatura Hispánica, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales. La finalidad es el análisis de este como elemento ineludible para la mejora de la calidad educativa. Una vez que se conoce el estado actual del acompañamiento en las carreras, se procede al análisis de indicadores de calidad en el currículo de las carreras y, para ello, se retoma lo establecido en los documentos normativos de la educación superior en Nicaragua que indican la vinculación de la docencia, la investigación, la innovación y extensión, así como la internacionalización, interculturalidad y cultura de paz, entre

otros, como elementos importantes en la microplanificación, que dinamizan el proceso de aprendizaje y conllevan al aseguramiento de la calidad de la educación.

La investigación permite dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿cómo el acompañamiento pedagógico aporta a la calidad educativa de las carreras del pilotaje del currículo por competencias de esta casa de estudio? Pero, para ello, es necesario conocer desde su estructura académico-administrativa como se realiza, en qué momentos y quiénes implementan el acompañamiento pedagógico.

El acompañamiento pedagógico es una acción académica que fortalece el proceso educativo. Este es planificado y considera los aspectos académicos y administrativos que tienen implicación en el acto educativo. El acompañamiento pedagógico no consiste en supervisar o asegurar que los docentes y estudiantes estén en las aulas de clases o en los espacios donde corresponda, según la naturaleza o área del conocimiento de las asignaturas o cursos. Durante este proceso, se debe estar claro de los objetivos, instrumentos, quiénes participan, cómo y en qué momento se realizará.

### **Materiales y métodos**

La investigación se desarrolla bajo el enfoque cualitativo; está centrada en la comprensión y descripción del acompañamiento pedagógico que se lleva a cabo en las carreras del pilotaje del currículo por competencia de la de la UNAN-Managua. Al tratarse de una investigación que se desarrolla

en el campo educativo y por el nivel de profundidad del objeto de estudio, esta es descriptiva. No busca explicaciones causales o relación, sino la comprensión y documentación de las variables e indicadores.

La investigación es de corte transversal. El estudio se realizó en un momento específico. Asimismo, la aplicación de instrumentos se hizo en un tiempo determinado.

### **Técnicas de recolección de datos**

Los instrumentos utilizados en el estudio fueron entrevistas a los coordinadores de las cuatro carreras y al director de grado, encuestas a los estudiantes y grupos focales con los docentes responsables de componentes integradores de cada nivel de las cuatro carreras del pilotaje, observación a las clases y revisión documental. Estos últimos permitieron la verificación *in situ* y ver la metodología en la que se desarrollan elementos puntuales de investigación, innovación, extensión, internacionalización, interculturalidad, cultura de paz y otros que potencian una educación integral.

### **Búsqueda de la información**

La obtención de la información se realizó mediante motores de búsqueda académicos, bases de datos académicas, bibliotecas digitales, sitios web oficiales, entre otros. Se aplicaron operadores booleanos para filtrar las búsquedas y aplicación de la normativa APA.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Se aplicaron las pruebas de análisis que correspondan a los datos, a fin de

darle robustez al análisis. Se realizó análisis de contenido, limpieza de datos y triangulación de datos.

El procesamiento de los datos cuantitativos se realizó haciendo uso del software estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS, por sus siglas en inglés), específicamente para la encuesta. Una vez obtenidos los resultados, se procedió con su discusión.

### Resultados y discusión

La UNAN-Managua, una de las universidades más grandes a nivel nacional con relación a la cobertura, realiza esfuerzos por el aseguramiento de la calidad educativa. Así que, el acompañamiento pedagógico está planteado como una estrategia que se desarrolla de manera permanente debido a la lógica del enfoque curricular por competencias. En esta investigación se describe el estado actual del acompañamiento pedagógico en las carreras del pilotaje del enfoque curricular por competencia de esta institución de educación superior.

Desde la Dirección de Docencia de Grado de la UNAN-Managua el acompañamiento pedagógico tiene un modelo interno, por lo que este no se particulariza en las carreras que forman parte del pilotaje, sino que se realiza con todas las que lo soliciten. Esta dirección es un acompañante permanente y dinamiza el trabajo en conjunto con las autoridades de las facultades y carreras, dado que el acompañamiento se puede realizar por año o por semestre en las diferentes carreras.

La finalidad es acompañar, observar el proceso educativo y aportar elementos

para la mejora continua de la práctica educativa. La Dirección de Docencia trabaja con los decanos y directores de departamentos, a fin de orientar mejor el acompañamiento pedagógico. Por ello, una vez se reconoce en conjunto los aciertos y desaciertos durante el proceso educativo se establecen las acciones de mejora.

Producto de la dinámica de trabajo anterior, se afirma que los garantes del acompañamiento son los directores de departamentos y coordinaciones de carrera, estos, junto con los colectivos docentes y, principalmente, los profesores responsables de componentes integradores deben planificar el proceso, así como desarrollar y dar seguimiento a las acciones integradoras que permiten el desarrollo de las competencias declaradas por año en cada carrera.

La presencia de las autoridades académicas en espacios de reflexión sobre el acompañamiento pedagógico revela el interés por la búsqueda continua de la calidad educativa, lo cual es un hallazgo importante en el estudio y se evidencia un acompañamiento que parte de una estructura organizativa liderada por autoridades académicas y dinamizada por los colectivos de carreras. Esto coincide con lo que plantea García (2012), “un funcionamiento apegado a los principios, más que limitar, asegura direccionalidad clara, horizonte ético consensuado e institucionalización de los espacios, programas y proyectos vinculados al acompañamiento” (p. 17).

Es importante recordar que las cuatro carreras que forman parte del pilotaje del enfoque curricular por competencia

reciben el mismo tratamiento que las demás carreras en cuanto a acompañamiento pedagógico. Lo cierto es que, desde Docencia de Grado se está más pendiente de estas para ir orientando y analizando los aciertos y desaciertos que pueden ser compartidos en otras carreras, con fines de mejora. Esto es específicamente lo relacionado con el desarrollo de las prácticas y la modalidad de graduación.

Los coordinadores de carrera refieren que recibieron acompañamiento pedagógico continuo por la Dirección de Docencia de Grado en la elaboración de los diseños curriculares del enfoque por competencia y, asimismo, les orientaron cómo desarrollar el acompañamiento en sus unidades académicas. Pero, durante el desarrollo del proceso educativo cada carrera implementa el acompañamiento tratando de cumplir con lo establecido en el enfoque curricular por competencia.

Los coordinadores de carreras indicaron que este acompañamiento se desarrolla de la siguiente manera:

En la carrera de Lengua y Literatura, la coordinación explica que el acompañamiento se realiza desde el docente responsable de nivel, que es el mismo del componente integrador de semestre. Este acompaña a los demás docentes encargados de los otros componentes, con el fin de asegurar el cumplimiento de la estrategia integradora. La coordinación, por su parte, asegura que se ejecute el acompañamiento; si existe alguna dificultad con los estudiantes o docentes, se busca resolverla de manera conjunta. Además, si es necesario realizar cambios en los componentes (objetivos,

estrategias didácticas o temas), estos se analizan y se hacen constar en acta.

La coordinación de la carrera de Informática Educativa refiere que al iniciar el semestre se agendan reuniones con los responsables de año para la planificación didáctica integrada; en estas se procura la asistencia de todos los docentes para garantizar el cumplimiento de las competencias definidas por nivel, el desarrollo de la estrategia integradora por semestre, planificación de los cortes evaluativos y elaboración de la Base Orientadora de la Acción (BOA); esta última si fuese necesario.

Una vez iniciado el semestre, se realizan verificaciones periódicas del cumplimiento de la planificación didáctica de los docentes. Esto a través de la plataforma virtual Moodle para seguimiento al desarrollo de los contenidos planificados, creación de los recursos didácticos necesarios, así como evaluación y retroalimentación de las actividades de aprendizaje. A su vez, se verifica el cumplimiento de las fechas definidas para cada corte evaluativo, la retroalimentación y asignación de las calificaciones en tiempo y forma. Al finalizar el semestre, se comprueba el cumplimiento de la planificación didáctica y de los productos integradores elaborados por los estudiantes.

La coordinación de Ciencias Naturales expresa que el acompañamiento se lleva a cabo solamente cuando el maestro del integrador se lo solicita o los estudiantes exponen una dificultad con algún docente. Al momento de este estudio en la carrera no se realiza acompañamiento sistemáticamente debido a que la docente

coordinadora tiene clases el día en que se desarrolla el encuentro. Sin embargo, en la semana asegura las reuniones con los docentes encargados de nivel, a la par de la planificación didáctica, el desarrollo de la estrategia integradora y resolución de dificultades que puedan surgir durante el desarrollo del proceso educativo.

La coordinación de Ciencias Sociales, por su parte, realiza el acompañamiento en primera instancia con los profesores responsables de componentes integradores. Se trabaja en lo general en función de la estrategia integradora, se orienta la planificación semestral. Después, estos mismos docentes operativizan y guían la planificación didáctica en conjunto con los docentes de los demás componentes. Ellos se hacen cargo del desarrollo del semestre, manteniendo una constante comunicación con la coordinación de carrera.

En general, la comunicación que se evidencia entre coordinadores de carreras y docentes de nivel, en cuanto a la planificación semestral, demuestra la existencia del trabajo colaborativo. Esto tiene concordancia con lo que plantean Martínez y González (2010), al referirse que el acompañamiento pedagógico se concibe como un proceso no lineal, más bien holístico, integral e interdisciplinario. Además, los autores enfatizan que se posee desde las conjeturas constructivistas y la teoría sociocrítica de construcción de conocimiento, en la que la realidad es el punto de salida y de concurrencia de las acciones político-pedagógicas. Esto es así porque el ser humano crea su propia realidad mediante su experiencia, intuición, pensamiento y actuación, constituyéndose el resultado del significado individual y grupal.

Los docentes responsables de integradores de las cuatro carreras manifiestan que no reciben acompañamiento pedagógico en las aulas de clases, pero que sí existe seguimiento por parte de las coordinaciones sobre la planificación didáctica para cada nivel. También, reafirman lo expresado por los coordinadores de carrera respecto al trabajo que realizan como responsables de integradores; estos guían y aseguran la planificación didáctica de cada componente, a fin de asegurar el cumplimiento de la estrategia integradora.

Los docentes responsables del componente Prácticas Integradoras comentan realizar acompañamiento pedagógico a los demás docentes de nivel. En la Figura 1 se describe la forma en que se realiza en cada carrera.

Los docentes responsables de componentes integradores y coordinadores de carreras que se desarrollan en la modalidad educativa por encuentro (Ciencias Naturales y Ciencias Sociales), expresan que tienen dificultad para realizar el acompañamiento pedagógico. Esto debido a que su carga docente está en el día que se realiza el encuentro (sábado). Los cuatro coordinadores de carreras coinciden en el aseguramiento de la planificación didáctica y comunicación constante con los responsables de nivel, para velar por el desarrollo adecuado del proceso educativo.

Cardemil et al. (2010) proponen cinco modalidades o formas de acompañamiento. En este estudio se encontró coincidencia con tres de las cinco planteadas por los autores, estas son:

*Preparación de la clase*, que refiere a la planificación didáctica; *taller para la revisión de conocimientos y estrategias didácticas de la enseñanza*, que, contextualizado, es lo que se realiza en las reuniones de los coordinadores de carrera, responsables de componentes integradores y de nivel que toman decisiones de cómo se desarrolla el semestre; *observación no participante*, que realizan, en ocasiones, docentes coordinadores de las carreras de Ciencias Naturales y Ciencias Sociales.

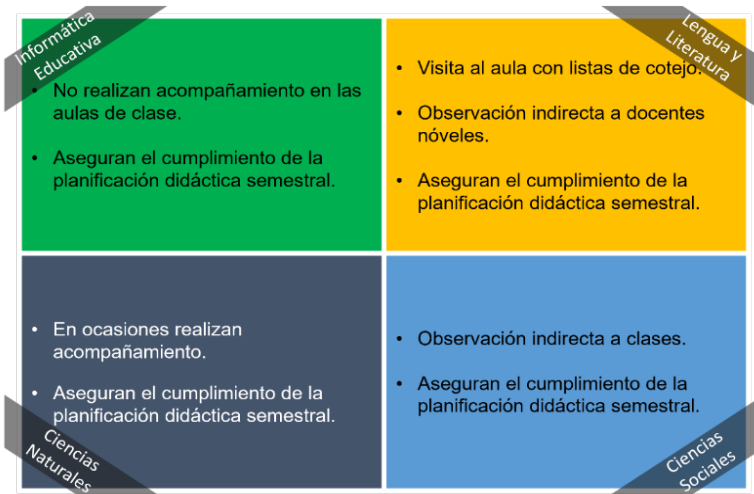
Por otro lado, al consultar a los estudiantes de las cuatro carreras, si durante el desarrollo de las clases los docentes son acompañados por alguien más, la mayoría en las carreras de Lengua y Literatura Hispánica e Informática Educativa indicaron no haber observado a nadie externo durante el desarrollo de las clases. Por su parte, los estudiantes de Ciencias Naturales y Ciencias Sociales,

en su mayoría señalaron que, a veces, el docente es acompañado por alguien más. Sin embargo, durante la observación a clases no se visualizó acompañante alguno en las cuatro carreras; pero existe coincidencia entre la afirmación de los docentes y los estudiantes.

A modo de síntesis, el acompañamiento pedagógico que se desarrolla en las carreras que forman parte del pilotaje es el mismo para todas las carreras de la Facultad de Educación e Idiomas y demás carreras de la universidad. Este es operativizado directamente por las unidades académicas a cargo de los directores de departamento, coordinadores de carrera y responsables de nivel, que, a su vez, son los responsables de los integradores por semestre. Los docentes responsables de integradores aseguran la planificación didáctica semestral en función del cumplimiento de los cortes evaluativos

**Figura 1**

*Acompañamiento que realizan los responsables de Prácticas Integradoras*



Fuente: Elaboración propia

y las estrategias integradoras. Además, dan seguimiento a las situaciones que se presentan durante el transcurso del semestre que puede estar afectando a estudiantes o docentes.

Hasta el momento se considera que el acompañamiento pedagógico en las carreras se logra de manera parcial. De acuerdo con lo establecido en la Estrategia de Acompañamiento de la UNAN-Managua y los hallazgos de este estudio, se concluye que sí se desarrolla acompañamiento pedagógico en las carreras del pilotaje y que producto de este se asegura la planificación didáctica. Además, se resuelven las dificultades que se presentan durante el semestre; sin embargo, es necesario establecer acciones que aseguren el mismo en un sentido integral.

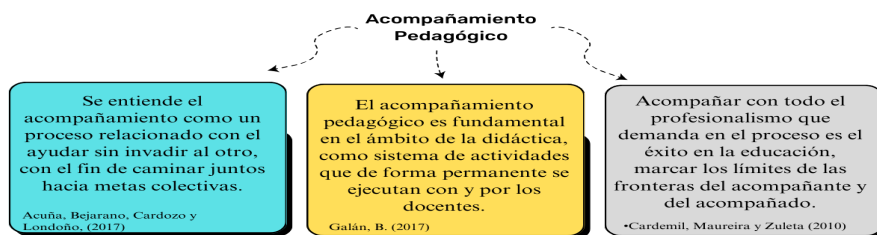
En consecuencia, no se logra identificar, en su totalidad, el papel de un acompañante pedagógico en las carreras, hace falta dinamizar e implementar el acompañamiento en el contexto áulico, a fin de realimentar el proceso y velar por la puesta en práctica de la planificación didáctica semestral, la cual, realmente, es realizada por los docentes.

Luego de cuatro años de desarrollo del enfoque curricular por competencia, se evidencia un trabajo significativo en la dinamización del proceso educativo. No obstante, se identifica la necesidad de potenciar el acompañamiento pedagógico como elemento fundamental para dinamizar y mejorar la innovación pedagógica desde la micro planificación didáctica. El acompañamiento puede tener mejora significativa si se desarrolla a detalle la estrategia establecida en la UNAN-Managua para tal fin, además de poner en práctica los planteamientos de autores como Acuña, Bejarano, et al. (2017); Martínez y González (2010) y Cardemil et al. (2010) (ver Figura 2).

Los coordinadores de carrera comentan la necesidad de reforzar el acompañamiento pedagógico en sus carreras, específicamente en las aulas de clases, tomando como primera acción la concientización sobre la importancia del acompañamiento y organizar por carreras grupos multidisciplinarios de acompañantes que colaboren en este proceso. Además, expresan la necesidad de apropiarse de la estrategia que ya existe para este fin en la universidad.

**Figura 2**

*Definición de acompañamiento pedagógico por autores*



Fuente: Elaboración propia



Los docentes también coinciden en que el acompañamiento es clave para el desarrollo de la innovación pedagógica. Las buenas prácticas adquiridas pueden reforzar estrategias que permitan resultados satisfactorios en el proceso educativo, a fin de entrar en un proceso de validación con otros grupos de clases y con ello buscar la mejora continua y lograr altos niveles de innovación educativa. Es válido recordar que la innovación educativa es un conjunto de ideas, procesos y estrategias sistematizadas, mediante las cuales se busca introducir y provocar cambios en el acto educativo (Cañal de León, 2005).

Se hace necesario enriquecer nuestra práctica pedagógica con la finalidad de responder a las demandas de profesionales con altas competencias centradas en el saber, saber ser, saber hacer y saber convivir. Para ello, es necesario la autoevaluación de los procesos educativos, que permita determinar las acciones de mejoras a implementar en la universidad a corto, mediano y largo plazo en comunidad, con sentido de pertenencia, armonía y amor por una educación de calidad.

Finalmente, considerando que el acompañamiento pedagógico es un indicador para la mejora de la calidad de la educación, resulta necesario trabajar en función de este, pues no es suficiente asegurar únicamente la planificación didáctica. El acompañamiento tiene otras implicaciones como la realimentación, la preparación de instrumentos, talleres u otros mecanismos de capacitación para la formación del profesorado, el establecimiento de acciones que cumple el que acompaña y el acompañado, manteniendo siempre una comunicación activa y efectiva entre ellos.

## Conclusiones

Luego del análisis del acompañamiento pedagógico como un elemento de la calidad educativa en las carreras del pilotaje del currículo por competencias de la UNAN-Managua, se concluye lo siguiente:

La UNAN-Managua tiene definida una estrategia de acompañamiento pedagógico permanente que requiere ser fortalecida, específicamente en lo que corresponde al acompañamiento áulico.

El acompañamiento pedagógico a las carreras del pilotaje de la UNAN-Managua tiene el mismo tratamiento que las demás carreras de la universidad. La única variante es que, por ser las carreras que lideran, se está pendiente para ir orientando los nuevos momentos que lo van requiriendo, como es el caso de las prácticas o modalidad de graduación.

Los docentes tienen conocimiento concreto de las implicaciones de un acompañamiento pedagógico y refieren la necesidad de este como elemento fundamental para la mejora de la calidad educativa.

Los garantes del acompañamiento pedagógico en las carreras en estudio son los directores de departamentos y coordinadores de carreras que dinamizan con los docentes de nivel el acto educativo.

En las cuatro carreras del pilotaje se desarrolla acompañamiento pedagógico de manera similar, coincidiendo todas en el aseguramiento de la planificación didáctica.

El acompañamiento pedagógico en la UNAN-Managua desde la micro planificación es un elemento fundamental que asegura la

calidad educativa de esta casa de estudios, siendo conscientes de que la búsqueda de la calidad educativa es permanente, llena de amor, entusiasmo y compromiso con formación de profesionales integrales para nuestro país.

Los resultados de la presente investigación permitirán a los tomadores de decisiones de la universidad analizar las estrategias que la institución puede implementar para la mejora continua del acompañamiento, que ya se realiza y que ha tenido buenos resultados. Pero se puede mejorar a la luz de los planteamientos presentados y de la estrategia que ya tiene definida la universidad.

3n+educativa&ots=Xhhr397vix&sig=7kjQRcmreMMMMmnbxTFcsVDj4m0#v=onepage&q=Innovaci%C3%B3n%20educativa&f=false

Martínez, & González. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. *Ciencia y Sociedad*. <https://www.redalyc.org/pdf/870/87020009007.pdf>

Sánchez, Y. M., Castillo-Pérez, I., & Martínez-Lazcano, V. (2022). Calidad educativa. *Ingenio Y Conciencia Boletín Científico De La Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), 42-44. <https://doi.org/10.29057/escs.v9i18.8841>

## Listado de referencias

Cardemil, Maureira, & Zuleta. (2010). *Modalidades de acompañamiento y apoyo pedagógico al aula*. Facultad de Educación, Universidad Alberto Hurtado <http://eviproducciondetextos6c.weebly.com/uploads/2/1/3/6/21363926/modalidade>

Delgado, H. B. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia & Sociedad* 4(01), 112-117. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042937>

García Romero, D. (2012). *Acompañamiento a la práctica pedagógica*. Centro Cultural de Poveda [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica\\_Dominicana/ccp/20170217042603/pdf\\_530.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica_Dominicana/ccp/20170217042603/pdf_530.pdf)

León, P. C. (2005). *La innovación Educativa*. Akal. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=x8TZ6tfJ-18C&oi=fnd&pg=PA5&dq=Innovaci%C3%B>