

ensayos y artículos





Índice. Año 4, núm. 7, enero-junio 2024
ISSN: 2789-567X
e- ISSN: 27903435
Fecha de recepción: 19 de enero de 2024
Fecha de aceptación: 25 de mayo de 2024
Artículo original arbitrado por pares ciego

Formación en valores para la calidad educativa en la Universidad Nacional Casimiro Sotelo Montenegro



Bosco José Díaz Téllez
bosco.diaz@uncsm.edu.ni
<https://orcid.org/0009-0000-0955-6695>
Universidad Nacional Casimiro Sotelo Montenegro



Pablo José Díaz Téllez
pablo.diaz@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0000-0003-1575-1395>
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua)

Education in values for quality education at Universidad Nacional Casimiro Sotelo Montenegro

Resumen

El presente artículo muestra la percepción del estudiantado de nuevo ingreso de la Universidad Nacional Casimiro Sotelo Montenegro (UNCSM) sobre el curso *Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales*, que tiene como propósito fomentar una comprensión crítica de los roles ciudadanos y profesionales en la sociedad actual. La metodología empleada en el estudio se basó en desarrollar una investigación con enfoque mixto, con énfasis en lo cuantitativo, aplicando la técnica del cuestionario, que abarcó dimensiones como datos generales y la percepción del curso. La muestra de la investigación fue de 348 estudiantes, seleccionada de manera probabilística y estratificada por área de conocimiento y turno. Los resultados indican que el 95.97 % del estudiantado considera que el curso les ha proporcionado herramientas prácticas para desarrollar y aplicar la creatividad e innovación en la solución de problemas reales. Además, el 96.12 % de los encuestados valora de manera positiva la apropiación de los referentes institucionales de la UNCSM. La valoración global del curso es alta, un 82.8 % de estudiantes lo calificó en el rango de “excelente” a “muy bueno”, y un 87.4 % destacó la participación del equipo docentes. El estudio también identificó oportunidades de mejora, como la necesidad de extender la duración del curso, fortalecer las estrategias metodológicas que favorezcan una mayor interacción y comunicación entre académicos y los discentes. Los estudiantes consideran el curso efectivo para la formación en valores, el desarrollo integral, formación

personal y profesional, aportando al modelo educativo centrado en la persona, la familia y la comunidad como sujetos activos de aprendizajes. Las recomendaciones propuestas potenciarán la calidad del proceso formativo implementado en la UNCSM, así como su impacto en la calidad de los profesionales y la efectividad institucional.

Palabras clave: Curso, educación, valores, calidad, competencias profesionales.

Abstract

This work offers the new admission students' perspective at Universidad Nacional Casimiro Sotelo Montenegro (UNCSM) about the course Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales (Introduction to Citizen and Professional performances), as it aims to boost a critical comprehension of citizen and professional roles in the current society. The methodology was rooted in developing research with a mixed approach, stressing the quantitative, applying the questionnaire about general information and the course perspective. The sample was 348 students, probabilistically selected and stratified by knowledge area and shift. According to the results, 95.97 % of students believe the course has given them practical tools to develop and apply creativity and innovation in real problem solutions. Moreover, 96.12 % consider positive the appropriation of UNCSM's institutional referents. Global assessment is high, 82.8 % ranked it as "excellent" and "very good", and 87.4 % highlighted teachers' participation. The research identified improvement opportunities such as extending the courses' period, strengthening methodological strategies to favor exchange and communication among academics and learners. Students deem the course effective for value formation, full development, personal and professional growth, contributing to the educational model centered around the person, family and community as active learning subjects. The proposed recommendations boost quality in the educational process at UNCSM, along with its effect on professionals' quality and institutional effectiveness.

Key words: Course, education, values, quality, professional competencies.

Introducción

El curso "Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales", implementado en 2024 en la Universidad Nacional Casimiro Sotelo Montenegro (UNCSM), tuvo como objetivo fundamental fortalecer la identidad institucional entre los estudiantes de primer ingreso. Este curso se estructuró en cuatro asignaturas claves: Identidad Institucional, Análisis e Interpretación de Discursos, Estrategias de Aprendizaje, y Pensamiento Lógico para el Desarrollo de la Creatividad y la Innovación. Estas

asignaturas reflejan la misión y visión de la universidad, puesto que tienen el objetivo de fomentar un pensamiento crítico sobre la identidad política a través del análisis del discurso de las propuestas y avances que dirige el Frente Sandinista de Liberación Nacional (FSLN).

Además, se enfatiza en el desarrollo de una visión crítica en el manejo de la información, promoviendo la búsqueda de la verdad frente a la desinformación en el contexto social y digital. Se considera que el aprendizaje genera formas únicas

de enfrentar situaciones cotidianas y profesionales, incentivando estrategias cognitivas y metacognitivas impulsadas por la curiosidad y la creatividad. El curso promueve un pensamiento lógico orientado a la innovación y el emprendimiento, integrando conocimientos, habilidades, actitudes y formas de pensamiento desarrolladas en las distintas unidades del curso. Este enfoque es estratégico para la formación integral de los estudiantes, potenciando su interés por aplicar lo aprendido en su desarrollo profesional y alineándolo con las necesidades del país.

La investigación se realizó con el propósito de analizar la percepción de los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad Nacional Casimiro Sotelo Montenegro sobre el curso “Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales”. Este análisis es fundamental, ya que permite evaluar la efectividad del curso en la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con su entorno.

Además, al explorar las experiencias y opiniones de los estudiantes, se busca identificar oportunidades para mejorar la metodología del curso, asegurando que se ajuste con los valores que promueve la universidad. Este enfoque no solo enriquece la experiencia educativa, también prepara a los futuros profesionales para desempeñar un papel activo en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

La UNCSM ha visualizado la educación como un proceso social innovador que impulsa tanto el desarrollo personal como colectivo, con un enfoque en el individuo, la familia y la comunidad.

Figura 1
Presentación de trabajo de fin de Curso “Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales”



Nota: Estudiantes del Área de Conocimiento Educación y Humanidades UNCSM, proyecto social acerca del impacto negativo del bullying y utilización de una estrategia para sensibilizar a la comunidad universitaria.

Esta visión se sustenta en principios humanistas, solidarios y revolucionarios, promoviendo una cultura de paz que facilita el desarrollo humano pleno. En este sentido, Blancas (2018) asume que “la educación es un proceso para el desarrollo integral del ser humano, que tiene un impacto significativo social en la transformación de los pueblos y esta se ve reflejada en la calidad de vida” (p.115). Desde este punto de vista, Vanegas (2022) argumenta que la educación,

concebida como un proceso de interacción humana, tiene como objetivo alcanzar el máximo potencial de las personas y al mismo tiempo, reconoce implícitamente su sentido humanista y su fin trascendente. Este proceso no se limita únicamente a la formación de competencias para la vida laboral o a las contribuciones

a la dinámica económica; más bien, busca de manera integral y holística la construcción de un desarrollo humano pleno que abarque aspectos éticos, sociales y culturales, promoviendo así un crecimiento equilibrado y significativo en todos los ámbitos de la vida. (p.23)

El curso “Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales” es esencial para la formación integral de los estudiantes. Está diseñado no solo para generar conocimientos, sino también para desarrollar habilidades como el análisis del discurso, el pensamiento lógico, así como cualidades como la identidad institucional y la aplicación de estrategias de aprendizaje, que contribuyen a la creatividad, la innovación y conocimiento genérico.

Este curso no solo es beneficioso académica o profesionalmente, también impacta significativamente en el desarrollo personal del estudiantado, dado que, al crear un entorno dinámico de interacción y cooperación, se garantiza que los estudiantes se conozcan y reconozcan entre sus diferencias y establezcan relaciones interpersonales armoniosas, sólidas y colaborativas. El apoyo mutuo, la colaboración y motivación favorecen su desarrollo socioemocional. En el ámbito profesional y académico, contribuye al desarrollo de habilidades y competencias ciudadanas que los prepara para enfrentar los cambios y transformaciones de su contexto. De esta manera, pueden aportar al desarrollo económico, político, social, cultural y ambiental del país.

En relación con lo anterior, Pineda (2005) argumenta que las “competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas,

Figura 2

Presentación de trabajo de fin de Curso “Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales”



Nota: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología de la UNCSM, proyecto ecológico donde Sugiere la conexión entre la comunidad estudiantil y el medio ambiente.

emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad” (p.2). Por su parte, Paba et al. (2020) argumenta que las competencias ciudadanas “son indispensables para generar participación cívica y desarrollo social” (p.3).

En coherencia con los planteamientos anteriores, la UNCSM asume la misión de formar profesionales integrales, con valores y principios humanistas, solidarios, respetuosos de los derechos humanos, la diversidad y la interculturalidad, promotores de una cultura de paz para el buen vivir, con competencias técnicas, científicas y tecnológicas, comprometidos con la realidad económica, política y social para el desarrollo humano sostenible del país. En tal sentido, es esencial que los estudiantes comprendan la importancia de su rol como ciudadanos activos en el proceso de aprendizaje.

En este contexto, el Consejo Nacional de Universidades (CNU) y el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA) manifiestan que “la educación en las universidades del país debe ser [...] inclusiva, intercultural, innovadora, creativa y flexible, teniendo como centro a la juventud estudiantil, la familia y la comunidad. De ahí la necesidad de fortalecer el pensamiento crítico y propositivo [...]” (2022, p.23).

Por ello, la UNCSM no solo asume la formación académica de sus estudiantes, sino que se compromete a desarrollar en ellos un sentido de responsabilidad social, ética y profesional al cultivar las competencias ciudadanas. Asimismo, la institución prepara a los discentes para que sean agentes de cambio en sus comunidades, capaces de contribuir al desarrollo social y al bienestar colectivo. El planteamiento anterior es fundamental para enfrentar los desafíos contemporáneos y construir una sociedad más justa y equitativa.

La universidad, al garantizar la gratuidad, inclusividad y pertinencia educativa, se convierte en un espacio donde se desarrollan estas competencias, promoviendo una educación integral que va más allá de los logros académicos y trasciende a una experiencia de aprendizaje para la vida.

En la era del conocimiento, se espera que los graduados universitarios no solo sean capaces de buscar y adquirir nuevos saberes, sino también de generarlos. Deben poseer una comprensión integral que les permita valorar la complejidad de estos conocimientos, así como la capacidad de entramar diferentes áreas de saber. En este sentido, Sergueyevna

Golovina (2023) argumenta que “el aprendiz necesita poner en práctica diferentes habilidades para alcanzar el éxito en el mundo laboral y enfrentar los retos del mundo globalizado. No solamente cumplir la rutina de trabajo, sino ser creativo, emprendedor, un agente de cambio” (p.10). Este planteamiento resalta la importancia de desarrollar competencias necesarias para la vida. Siguiendo este orden de ideas, Mederos-Piñeiro (2016) expresa que,

La formación de competencias para la vida es el resultado de una educación de calidad que prepara a los escolares para asumir los retos de un mundo que avanza rápidamente, donde la equidad e igualdad de oportunidades deben constituir premisas de la educación. (p.129)

Figura 3

Presentación de trabajo de fin de Curso Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales



Nota: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enseñanza del Inglés como lengua extranjera, proyecto Learn Playing enfocado en el aprendizaje del inglés en los niños y niñas que cursa segundo a quinto grado con la implementación de medios interactivos.

La afirmación anterior resalta la importancia de brindar una educación integral, que trascienda de la mera transmisión de conocimientos y evolucione al desarrollo de habilidades, destrezas y valores que permitan a los futuros profesionales adaptarse y prosperar en un entorno complejo.

Hay que subrayar que, garantizar igualdad y equidad en las condiciones y oportunidades que se brinde a la comunidad estudiantil, deben ser principios fundamentales en el proceso formativo. Esto implica que el estudiantado, independientemente de su origen, condición socioeconómica, sexo, raza, cultura, ubicación geográfica o ideologías, debe tener acceso a una educación de calidad que le brinde las herramientas necesarias para alcanzar su máximo potencial. Por ello, se debe tener siempre presente que la educación es un derecho humano básico y un pilar fundamental para construir sociedades más justas, equitativas, inclusivas y en armonía con todas las formas de vida.

Figura 4

Presentación de trabajo de fin de Curso “Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales”



Nota: Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Derecho, proyecto enfocado en la seguridad digital, leyes que castigan el ciberbullying.

La formación y el desarrollo de competencias para la vida no solo beneficia a los estudiantes, también tiene un impacto positivo en la sociedad. Al desarrollar habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la ciudadanía activa, los estudiantes se convierten en agentes de cambio, capaces de contribuir al desarrollo sostenible de sus comunidades.

Este estudio pone en contexto la percepción del estudiantado sobre cómo el curso *Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales* aporta a su desarrollo profesional. Al comprender sus percepciones se puede obtener valiosos aportes sobre la efectividad de la implementación del Modelo Educativo de la UNCSM.

Los resultados del estudio podrán mejorar y adaptar el contenido del curso y otros programas similares, asegurando que estos se organicen según las necesidades y expectativas de la comunidad estudiantil, las políticas educativas del país y las demandas de la sociedad en general.

Materiales y métodos

Para el desarrollo de la investigación se empleó un enfoque mixto. Acosta (2023) afirma que el enfoque mixto es el que,

[...] surge como inquietud de los investigadores que se han visto en la necesidad de abordar la complejidad de las investigaciones de forma holística e integradora (...) tiene como fin proporcionar una visión más completa de los fenómenos e implica la integración sistemática de metodologías cuantitativas y cualitativas en una única investigación. (p. 85)

Según su profundidad, la investigación es descriptiva. Al respecto, Bernal (2010) plantea que los estudios descriptivos “muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio [...]” (p.113).

Debido a su contexto, esta investigación es de naturaleza no experimental y se clasifica como un estudio de campo. En este sentido, Arias (2006) plantea que:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados [...] sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene información, pero no altera las condiciones existentes. De ahí su carácter de investigación no experimental. (p.31)

El alcance temporal de este estudio es de tipo transversal, debido a que se estudió a las y los estudiantes que aprobaron el curso “Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales”. En este sentido, Ñaupás et al. (2023) afirman que las investigaciones transversales “son aquellas cuyo estudio se lleva a cabo en un tiempo determinado (...) este tipo de investigaciones reúne datos con el propósito de describir variables y su incidencia e interrelación en un momento específico” (p.169).

La población del estudio está compuesta por 3,665 miembros de la comunidad estudiantil de nuevo ingreso perteneciente a la modalidad “Por Encuentro” de los turnos sabatino y dominical, según datos que lleva la División de Registro Académico, Estadístico y Estudiantil. Se seleccionó una muestra probabilística estratificada por área de conocimiento y turno, con el

objetivo de asegurar que la representación de los 3,665 estudiantes como resultado de la ecuación estadística. Como resultado, la muestra estuvo conformada por 348 estudiantes, tal como se detalla en la Tabla 1.

El estudio se fundamentó en la aplicación de técnicas de investigación documental y métodos de recolección de datos de campo, que sirvieron como base para la fundamentación teórica y metodológica. Se realizó un análisis de la información disponible en documentos oficiales, registros y artículos de revistas, que constituyeron tanto fuentes directas como indirectas.

Para la obtención de información en el campo, se implementó el método empírico de la encuesta. Según Genero et al. (2014), la encuesta se define como un “método empírico que se utiliza para recopilar información de o sobre personas para describir, comparar o explicar su conocimiento, sus actitudes o su comportamiento” (p.49). Este enfoque permitió recopilar datos relevantes sobre la percepción de las y los participantes en relación con el tema investigado.

La encuesta utilizada en este estudio fue sometida a la evaluación de cinco expertos, quienes analizaron la relación entre cada dimensión de los ítems del instrumento y asignaron calificaciones basadas en criterios de suficiencia, calidad, coherencia y relevancia. Además, se incluyó un espacio en el lado derecho de la tabla para que los expertos pudieran dejar sus comentarios sobre cada ítem analizado.

Una vez que se recibieron las observaciones de los expertos, se incorporaron las sugerencias en los

Tabla 1
 Selección de la muestra estratificada

Área del Conocimiento	Carrera	Total por Encuentro			Muestra
		Sabatino	Dominical	Total	n
Ciencias y Tecnología	Arquitectura	40	26	66	6
	Ingeniería Ambiental	52	21	73	7
	Ingeniería Civil	97	49	146	14
	Ingeniería en Sistemas de Información	200	124	324	31
	Ingeniería Industrial	109	86	195	18
Educación y Humanidades	Licenciatura en Comunicación	62	39	101	10
	Licenciatura en Derecho	336	169	505	48
	Licenciatura en Diseño Gráfico	95	66	161	15
	Licenciatura en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera	362	245	607	57
	Licenciatura en Psicología	292	129	421	40
Ciencias Económicas y Administrativas	Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría	220	157	377	36
	Licenciatura en Administración de Empresas	172	162	334	32
	Licenciatura en Economía	29	20	49	5
	Licenciatura en Finanzas	41	32	73	7
	Licenciatura en Marketing	147	86	233	22
Total		2254	1411	3665	348

Fuente: Elaboración propia (2024).

ítems del instrumento. Como resultado de este proceso de revisión, se realizaron ajustes en el 95 % del cuestionario, que inicialmente constaba de 16 preguntas cerradas y dos abiertas. Tras las revisiones, el instrumento se redujo a nueve preguntas cerradas y se mantuvo dos preguntas abiertas.

Después de la valoración de los expertos, se seleccionó una muestra de diez participantes de la población objeto de estudio para llevar a cabo un pilotaje utilizando Google Forms. Una vez recopilada la información, se realizó un análisis de fiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

Los resultados de este proceso indican que el instrumento es altamente confiable, ya que el resultado fue igual a 0.89. Para la realización de la encuesta, se informó vía celular (*WhatsApp*) a los estudiantes sobre la investigación que se estaba realizando; luego se les pidió ayuda para el llenado. El instrumento fue enviado mediante un enlace, a través de la herramienta *Google Forms* para facilitar y agilizar el proceso de llenado.

Se utilizó el software SPSS versión 26.0 para llevar a cabo el análisis de datos, aprovechando sus herramientas estadísticas avanzadas. En el caso de la visualización de los resultados, se utilizó Excel para generar gráficos claros y efectivos. Esta combinación permitió una interpretación exhaustiva y comprensible de los resultados.

Resultados y discusión

En esta sección se presentan los resultados del cuestionario aplicado al estudiantado. Este instrumento estaba

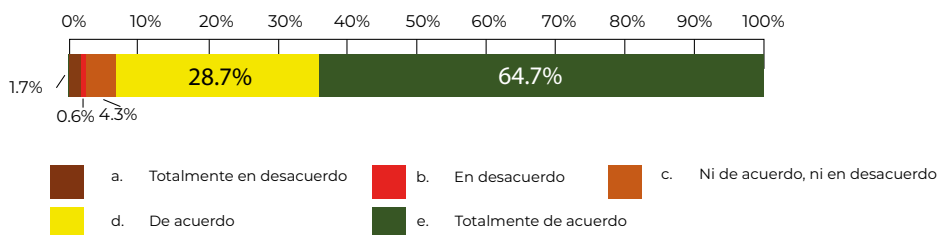
conformado por ítems relacionados con los datos generales y preguntas sobre la percepción sobre el curso de “Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales”. A continuación, se detallan los hallazgos de cada elemento, se proporciona una visión clara y coherente de las opiniones y experiencias de los estudiantes con respecto al curso. Al consultar sobre el sexo y la edad de los informantes, se obtuvieron los siguientes resultados:

Del total de 348 miembros de la comunidad estudiantil que participaron en el llenado del cuestionario, 200 se identificaron ser del sexo femenino, que representa el 57.5 % de la muestra y 148 del sexo masculinos, es decir, el 42.5 %. La edad mínima registrada fue de 16 años y la máxima de 64 años, lo que indica una diversidad significativa en el rango de edad de los participantes. La media de edad fue de 30 años, en promedio, los participantes son relativamente jóvenes. Además, la desviación estándar fue de 9.841, que evidencia una variabilidad considerable en las edades. Esto refleja diferentes perspectivas y experiencias entre los participantes.

Las preguntas de la encuesta están orientadas específicamente a conocer la percepción de los estudiantes sobre el curso “Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales”. Con las interrogantes, se busca recopilar las diferentes opiniones, experiencias y valoraciones de los participantes con respecto al desarrollo y contenido del curso. A continuación, se detallan los resultados más relevantes de esta dimensión, proporcionando una visión clara y coherente de las percepciones del estudiantado.

Figura 5

Apreciación sobre la relevancia del curso



Fuente: Elaboración propia.

La primera pregunta estuvo orientada de la siguiente manera: ¿Consideran que el curso Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales fue relevante para su formación profesional? Se presenta las respuestas la figura 5.

El 64.7 % (“Totalmente de acuerdo” con 225 respuestas) de los discentes concuerda en la relevancia del curso para su formación integral y el 28.7 % (“De acuerdo” con 100 repuestas) de los encuestados considera como relevante el curso. Las opiniones coinciden con las expectativas y necesidades del estudiantado en su proceso educativo, quienes consideran que el curso les proporciona conocimientos fundamentales, orienta sus metas y fomenta el desarrollo de habilidades comunicativas y emprendedoras.

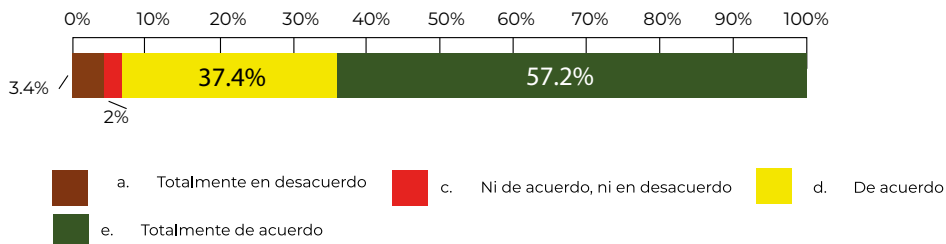
En cambio, el 1.7 % de los estudiantes (seis respuestas) considera que este no es relevante; el 0.6 % está “en desacuerdo” (dos respuestas); y ni de acuerdo ni en desacuerdo el 4.3 % (15 respuestas). Estos resultados sugieren la indecisión o falta de claridad de los estudiantes sobre la relevancia del curso.

Además, los encuestados valoran como positivo conocer la historia y la identidad de la universidad, así como el beneficio de acceder a una educación superior gratuita, incluyente y de calidad. En general, consideran que el curso les permitió sentar las bases en su formación profesional y prepararse para enfrentar desafíos en su futuro laboral. Al igual, destacan que este proceso de formación ha fomentado el pensamiento crítico para la comprensión de la realidad socioeconómica, política e histórica del país.

En la figura 6 se aprecia que el 94.6 % de la comunidad encuestada (sumando las categorías “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”) concuerda en que el curso aporta al desarrollo del pensamiento crítico para comprender la realidad del país. En este sentido, el curso es visto por los estudiantes como un recurso valioso para promover el pensamiento crítico entre la comunidad estudiantil de la UNCSM. Esto refleja una buena planificación de los contenidos en coherencia con las necesidades de la comunidad estudiantil, contribuyendo a su formación integral como ciudadanos críticos y comprometidos.

Figura 6

Promoción del pensamiento crítico



Fuente: Elaboración propia.

Desde esta perspectiva, Holguín et al. (2019) asumen que “la universidad sostiene una relación indisoluble entre ciudadanía y política, porque además de ser un espacio formativo en valores, crea sujetos críticos, con conciencia colectiva, que trabajan por los asuntos de la polis” (p.85). Estos autores también expresan que la universidad tiene el reto de posicionarse fuertemente como eje creador de identidad y formación política-ciudadana, que posicione al estudiante en un rol protagónico, constructor de sociedad, crítico y con sentido social.

En relación con lo anterior, la población encuestada expresa que el curso fue fundamental para promover el pensamiento crítico sobre la realidad socioeconómica, política e histórica de Nicaragua y, con ello, entender la misión de la universidad en el contexto del país. Además, valoran la importancia de conocer sus raíces y el desarrollo económico de la nación, así como la relevancia de estar informados sobre la situación actual y los derechos restituidos por el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional.

En la figura 7 se presentan los resultados, en relación con la pregunta sobre los valores que aporta el curso en su formación

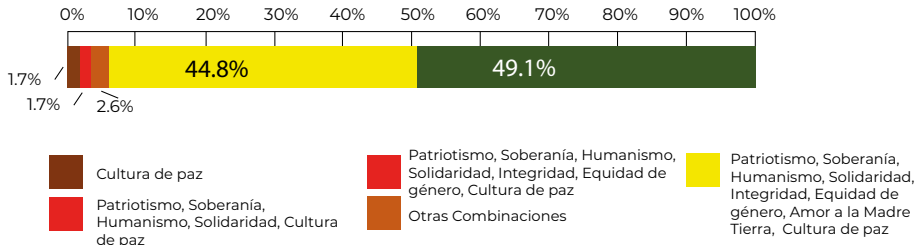
integral, indican que el curso fomenta la práctica de valores de patriotismo, soberanía, humanismo, solidaridad, integridad, equidad de género, amor a la Madre Tierra y cultura de paz (49.1 %). Esto contribuye a que los protagonistas reciban una formación integral que abarca tanto aspectos sociales como ambientales.

Por otro lado, un 44.8 % mencionó “otras combinaciones”, lo que indica una diversidad en las percepciones sobre los valores que se fomentan. Solo un 1.7 % se centró exclusivamente en la cultura de paz, lo que resalta que, aunque es un valor importante, no es el único que se asocia con la formación integral. En general, los resultados reflejan una apreciación por un enfoque holístico en la educación.

Así, al promover los valores la universidad se posiciona como un pilar esencial en la formación de profesionales que aporten a la sociedad. Bajo esta mirada, González y Raidel (2016) afirman que, si “la universidad es ejemplo en la construcción de valores, se estará en el camino de formar un estudiante activo, motivado, interesado por aprender durante toda la vida” (p.167).

Figura 7

Apreciación sobre los valores que fomenta el curso



Fuente: Elaboración propia.

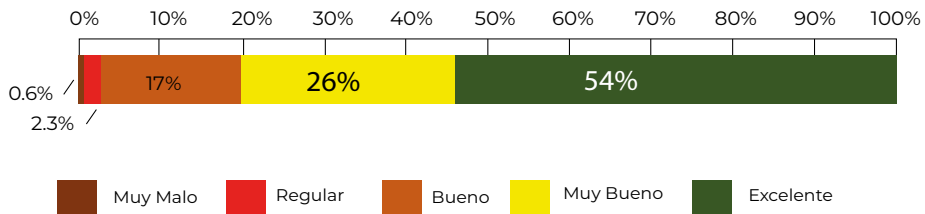
También, se consultó al estudiantado sobre ¿Cómo consideran la apropiación de los referentes institucionales que conforman y rectoran a la UNCSM, posterior al curso? Los resultados se muestran en la figura 8.

El 96.12 % considera “buena”, “muy buena” y “excelente” su apropiación de los referentes institucionales de la UNCSM después del curso, indicando que este cumple efectivamente su objetivo. Sin embargo, un pequeño porcentaje (2.87 %) aún considera “mala” o “regular” su apropiación, sugiriendo que podrían requerir apoyo adicional. Los resultados validan este proceso de formación como una herramienta valiosa para facilitar la transición de los estudiantes a la vida universitaria en la UNCSM.

Los encuestados expresan una valoración positiva hacia la UNCSM, destacando su compromiso con la formación de profesionales y el apoyo constante a los estudiantes. Al respecto, Pérez et al. (2020) subrayan que “la identidad universitaria representa un elemento de impacto importante en los procesos formativos de los sujetos involucrados en las instituciones educativas, tanto cuando son estudiantes como cuando se desempeñan como egresados, lo cual les permite desarrollar sentimientos de pertenencia” (p. 329). Los estudiantes destacaron la calidad de la enseñanza, las buenas relaciones interpersonales con los docentes y la importancia de los valores promovidos por la institución. Sin embargo, sugirieron áreas de mejora respecto a la organización y comunicación en la gestión académica.

Figura 8

Valoración sobre la apropiación de los referentes institucionales



Fuente: Elaboración propia.

De forma similar, se indagó sobre cómo consideran su capacidad de análisis del discurso para la interpretación de textos orales y escritos relacionados con el contexto sociopolítico del país. Ver figura 9.

El 89.9 % de los estudiantes ha logrado reforzar la capacidad de análisis del discurso en relación con el contexto sociopolítico del país. Esto indica que, el estudiantado se siente relativamente seguro en su capacidad para interpretar textos orales y escritos en este ámbito. Sin embargo, un 9.2 % se encuentra en una posición regular, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la formación en análisis crítico. En tanto, el 0.9 % refleja un ambiente académico positivo en cuanto a la comprensión del discurso sociopolítico. En general, los resultados son alentadores y destacan la efectividad del aprendizaje del componente análisis del discurso.

La comunidad estudiantil valora de manera positiva el componente análisis del discurso en relación con el contexto sociopolítico del país, destacando la claridad y el dinamismo de los docentes. Los estudiantes expresaron que el curso les ha permitido comprender mejor la historia de Nicaragua y desarrollar

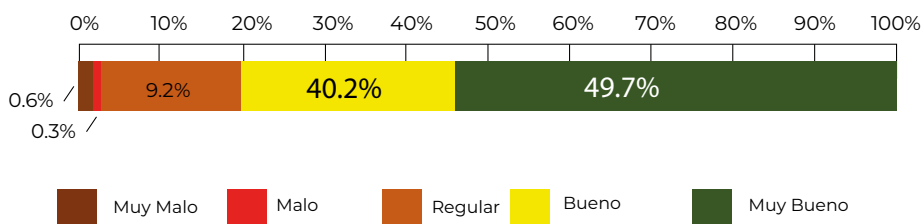
pensamiento crítico, lo que les permite abordar problemas actuales y buscar soluciones adecuadas. Sin embargo, con relación a la metodología sugirieron la necesidad de profundizar en ciertos temas y fortalecer la confianza al hablar en público. La retroalimentación permite que la formación sea efectiva, aunque algunos estudiantes expresan que pueden mejorar en su capacidad análisis.

En la figura 10 se aprecian los resultados en torno a la siguiente interrogante: ¿Consideran que las estrategias de aprendizaje fueron de utilidad en el desarrollo del curso? En este aspecto, el 66.1 % concuerda con su efectividad, mientras que un 31.3 % se muestra de acuerdo y el 1.4 % de los participantes se encuentra en desacuerdo o neutral. Esto indica que las estrategias contribuyeron significativamente al aprendizaje. La percepción general es favorable, lo que evidencia el éxito de las metodologías implementadas durante el proceso formativo.

En tal sentido, la comunidad estudiantil destaca que las estrategias de aprendizaje aplicadas en el aportaron a la formación académica y personal. Estas herramientas les permitieron adquirir

Figura 9

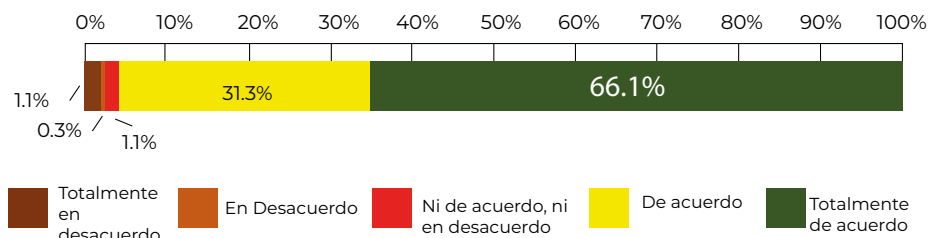
Consideración de su capacidad de análisis del discurso



Fuente: Elaboración propia.

Figura 10

Valoración de las estrategias de aprendizaje durante el curso



Fuente: Elaboración propia.

nuevos conocimientos, mejorar su capacidad de trabajo en equipo y facilitar la comprensión de los temas abordados. Además, expresaron que las estrategias fomentaron la creatividad y la reflexión, contribuyendo a una mejor preparación para futuros proyectos y desafíos en su carrera. La experiencia fue valorada de manera positiva, considerándola esencial para su formación profesional.

En relación con las estrategias de enseñanza un porcentaje significativo de los encuestados manifiesta que las estrategias utilizadas por los docentes fueron “análisis de texto”, “uso de las TIC”, “diálogo”, “estrategias lúdicas”, entre otras. Con respecto a las estrategias mencionadas por los encuestados,

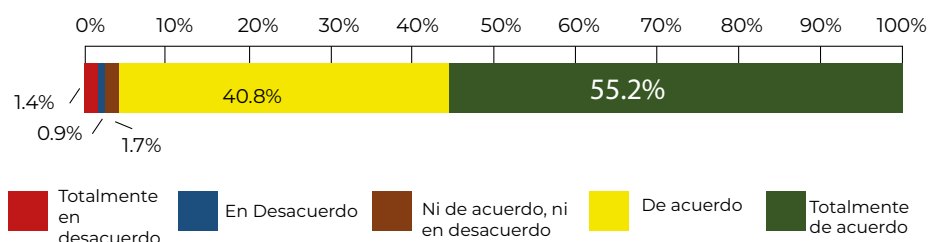
Orozco y Rodríguez (2018) afirman que estas “propician el desarrollo de un pensamiento crítico (...) despertando y alimentando actitudes de análisis y juicio que posibilitan la autonomía y madurez de los estudiantes” (p.8).

De igual modo, se preguntó a la comunidad estudiantil si consideraban que el curso les había proporcionado herramientas prácticas para aplicar la creatividad e innovación en la solución de problemas reales. Ver resultados en figura 11.

Los estudiantes coinciden en que el curso les ha proporcionado herramientas prácticas que fomentan la creatividad y la innovación en la resolución de problemas

Figura 11

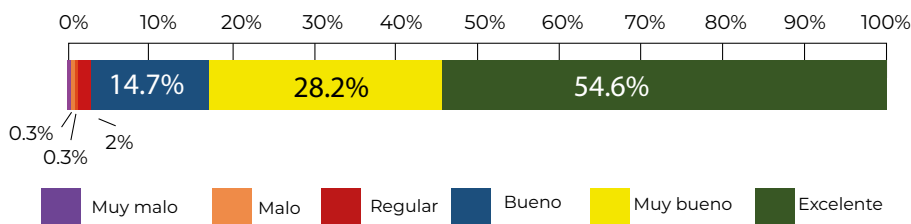
Valoración sobre el aporte del curso para brindar herramientas prácticas



Fuente: Elaboración propia.

Figura 12

Valoración global de las cuatro asignaturas del curso



Fuente: Elaboración propia.

reales. Un 55.17 % estuvo totalmente de acuerdo; un 40.80 % de acuerdo, que combinado representa un total de 95.97 % de respuestas y solo un 4.28 % se posiciona en desacuerdo o en una postura neutral.

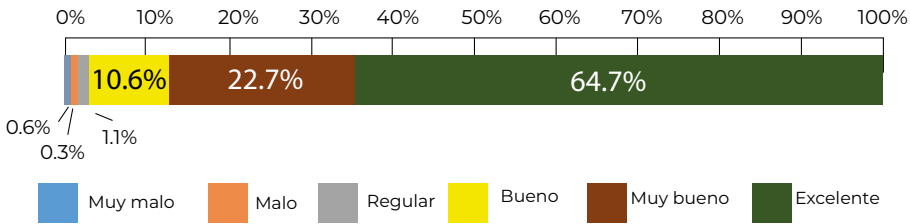
La población estudiantil destaca que este proceso les permitió analizar situaciones desde diferentes enfoques, formular ideas creativas, trabajar en equipo y aplicar lo aprendido en proyectos concretos. Las técnicas implementadas, como el árbol de problemas y el fomento de la empatía, les permitieron comprender mejor su realidad y buscar soluciones a las problemáticas identificadas. Además, resaltan la importancia de la autoorganización y el pensamiento crítico en el proceso de aprendizaje.

En la figura 12 se muestran las respuestas de los estudiantes sobre su valoración global de las cuatro asignaturas del curso, el 54.6 % lo clasifica como “excelente”, mientras que un 28.2 % “muy bueno”, la combinación de estos porcentajes representa 82.8 % de valoraciones favorables; solo un 2.6 % lo percibe como “regular”. Adicionalmente, un 14.7 % lo califica como “bueno”, lo que

sugiere que prácticamente la mayoría tiene una percepción positiva del curso en su conjunto. El curso “Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales”, desde la percepción de los estudiantes expresa un éxito significativo, superando las expectativas de la mayoría de la comunidad estudiantil.

Se preguntó al estudiantado sobre cómo valoran la participación de las y los facilitadores con respecto al dominio teórico y práctico del curso. En la figura 13 se muestra que el 64.7 % califican su desempeño como “excelente”; en tanto, el 22.7 % considera que la colaboración de los docentes fue “muy bueno”, lo que suma un total de 87.4 % de valoraciones positivas en cuanto al dominio teórico y práctico de los facilitadores. Solo un 2 % de la población encuestada tiene una opinión negativa, al clasificar la participación como “mala” o “regular”. Este alto nivel de satisfacción denota que los docentes lograron facilitar de forma efectiva los contenidos del curso, lo que contribuye significativamente a la experiencia de aprendizaje. La competencia y el compromiso del equipo de facilitadores son claves para generar aprendizaje significativo en los estudiantes.

Figura 13
Valoración de la participación de los facilitadores



Fuente: Elaboración propia.

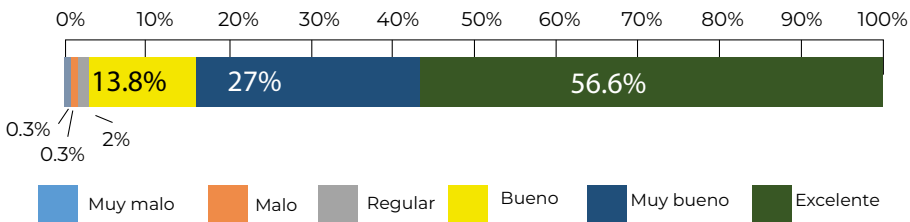
Asimismo, se preguntó cómo valoraban el sistema de evaluación del curso *Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales*. Los resultados de las respuestas se pueden observar en la figura 14.

El 56.61 % del estudiantado expresa que el proceso de evaluación es “excelente”; el 27.01 % “muy bueno”. Estos datos evidencian que el 83.62 % tiene una percepción favorable del sistema de evaluación implementado. Solo un 2.58 % de los encuestados lo percibe como “malo” o “regular”. Este alto nivel de satisfacción puede atribuirse a la claridad y efectividad de los criterios de evaluación, así como la congruencia con los objetivos de aprendizaje planteados en el curso.

En este sentido, el sistema de evaluación ha recibido buena aceptación por la población encuestada, lo que refuerza su importancia en el proceso educativo y su contribución al desarrollo de competencias ciudadanas y profesionales en la comunidad estudiantil.

Por último, se solicitó al estudiantado sugerencias para la mejora del curso *Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales*. Al respecto, una de las principales recomendaciones que expresaron fue “extender la duración del curso” para profundizar los temas abordados de los componentes. Además, se sugiere “aumentar la interactividad en las clases”, incorporando más dinámicas y actividades prácticas que fomenten la participación activa del estudiantado.

Figura 14
¿Cómo valora el sistema de evaluación del curso *Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales*?



Fuente: Elaboración propia.

Otro aspecto mencionado, es la necesidad de “mejorar la comunicación entre académicos y comunidad estudiantil”, especialmente en lo que respecta a las fechas de entrega y los requisitos de los trabajos. También, consideran que sería beneficioso “contar con más recursos tecnológicos, como acceso a internet y herramientas didácticas que faciliten el aprendizaje”.

Conclusiones

El estudio realizado sobre la percepción del estudiantado respecto a la importancia y pertinencia del Curso Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales que se impartió en la UNCSM, revelan una valoración altamente positiva. La mayoría de la población encuestada, representada por una muestra diversa en términos de género y edad, reafirma que este curso es fundamental para su desarrollo profesional y personal, destacando la adquisición de herramientas prácticas que fomentan la creatividad y la innovación en la resolución de problemas sociales reales.

Los estudiantes consideran que el curso brinda herramientas para enfrentar desafíos en su vida profesional y que ha contribuido significativamente a la apropiación de los referentes institucionales de la universidad. Esto sugiere que el curso facilita la transición de los estudiantes a la vida universitaria, ayudándoles a integrarse en la cultura y valores de la institución.

Los componentes que se imparten en el curso introductorio son relevantes para la formación integral de los estudiantes, dado que cada uno aporta desde su campo de estudio. Asimismo, se destaca

la participación y el rol sustancial de los facilitadores. Las competencias y el compromiso mostrado por los docentes de la universidad son factores clave para generar experiencias satisfactorias y significativas de aprendizaje.

Los criterios de evaluación están alineados con los objetivos de aprendizaje del curso, contribuyendo al desarrollo de competencias ciudadanas y profesionales en los estudiantes. Aun así, el estudio también ha identificado áreas de mejora. Las sugerencias de los estudiantes para extender la duración del curso, aumentar la interactividad en las clases y mejorar la comunicación entre docentes y alumnos son fundamentales para optimizar la experiencia educativa. La necesidad de recursos tecnológicos adicionales también ha sido mencionada, lo que indica que, aunque el curso ha sido exitoso, hay oportunidades para enriquecer aún más el aprendizaje. Estas recomendaciones reflejan el deseo de los estudiantes por un curso más dinámico y adaptado a las necesidades actuales, lo que es esencial para su formación integral y su preparación para el futuro.

Es esencial reconocer que cada estudiante es único, trae consigo un sinnúmero de experiencias singulares, aspiraciones y desafíos. Al considerar sus percepciones, no solo se recopilan datos, también se conocen sus miedos y necesidades, que permiten validar sus aspiraciones, sentimientos y emociones. Esta conexión humana es lo que realmente puede transformar la educación, permitiendo que los programas se diseñen no solo con base en teorías educativas, sino también en la realidad de los estudiantes. Al fomentar un ambiente donde se valoran sus opiniones, sentimientos y emociones,

se contribuye a construir una comunidad educativa más inclusiva y empática, en la que el estudiantado recibe un trato humanista que le haga sentirse valorado y motivado en su propio aprendizaje.

El curso Introducción a los Desempeños Ciudadanos y Profesionales ha demostrado ser una herramienta valiosa para la formación integral de la comunidad estudiantil de la UNCSM, logrando incidir de forma positiva en el desarrollo personal y profesional. La valoración del curso, asociado con la efectividad del cuerpo docente y el sistema de evaluación, sugiere que se están cumpliendo las expectativas educativas.

Sin embargo, es crucial considerar las sugerencias emanadas de la comunidad encuestada, para mejorar la experiencia de los aprendizajes y asegurar que las temáticas abordadas en los componentes sigan siendo relevantes y efectivas en un entorno educativo que está en constante evolución. La inclusión de estas recomendaciones podría potenciar aún más la efectividad del curso, contribuyendo a la formación integral de profesionales competentes, críticos y comprometidos con su desarrollo personal, comunitario, social y ambiental.

Lista de referencias

Acosta, S. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana OGMIOS*, 3(8), 236-246. <https://doi.org/https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6ª ed.). Episteme.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (2ª ed.). Pearson.

Blancas, E. (2018). Educación y desarrollo social. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 113-121. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2018.14.429>

Consejo Nacional de Universidades, Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación. (2022). *Marco Estratégico de la Educación Superior 2022-2030*. Editorial Consejo Nacional de Universidades.

Genero, M., Cruz-Lemus, J., & Piattini, M. (2014). *Métodos de investigación en ingeniería de software*. RA-MA.

González, R., & Raidel, J. (2016). Educación en valores de estudiantes universitarios. *Humanidades Médicas*, 16(1), 161-174. <https://humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/672>

Holguín, L., Penilla, J., Chaverra, L., & Arango, E. (2019). Importancia de la formación ciudadana en el currículo universitario. *Revista de Investigaciones*, 19(33), 78-89. <https://doi.org/https://doi.org/10.22383/ri.v19i33.126>

Mederos-Piñeiro, M. (2016). La formación de competencias para la vida. *RA XIMHAL*, 12(5), 129-144. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46147584009>

Ñaupas, H., Mejía, E., Trujillo, I., Romero, H., Medina, W., & Novoa, E. (2023). *Metodología de la Investigación Total: Cuantitativa- Cualitativa y Redacción de tesis*. (6ª ed). Ediciones de la U. <https://acortar.link/6HCsND>

Sergueyevna Golovina, N. (2023). Experiencia de implementación de currículo por competencia con el eje Introducción a los desempeños ciudadanos y profesionales. *Revista Perspectivas: Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica* (27), 1-127. <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/rp.27.9>

Vanegas, S. (2021). Transformación evolutiva de la educación Una mirada desde el subsistema de educación básica y media. *Índice, Revista de Educación de Nicaragua*, 1(1), 13-22. <https://revistaindice.cnu.edu.ni/index.php/indice/article/view/9/22>

Vanegas, S. (2022). Educación para el desarrollo humano pleno: un proceso de evolución disruptiva. *Índice Revista de Educación de Nicaragua*, 2(4), 21-27. <https://revistaindice.cnu.edu.ni/index.php/indice/article/view/104/89>

Sergueyevna Golovina, N. (2023). Experiencia de implementación de currículo por competencia con el eje Introducción a los desempeños ciudadanos y profesionales. *Revista Perspectivas: Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica*(27), 1-127. <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/rp.27.9>

Vanegas, S. (2021). Transformación evolutiva de la educación Una mirada desde el subsistema de educación básica y media. *Índice Revista de Educación de Nicaragua*, 1(1), 13-22. <https://revistaindice.cnu.edu.ni/index.php/indice/article/view/9/22>

Vanegas, S. (2022). Educación para el desarrollo humano pleno: un proceso de evolución disruptiva. *Índice Revista de Educación de Nicaragua*, 2(4), 21-27. <https://revistaindice.cnu.edu.ni/index.php/indice/article/view/104/89>