



Índice. Año 2, núm. 3, enero-junio 2022

ISSN: 2789-567X

e-ISSN: 27903435

Fecha de recepción: 13 de febrero de 2022

Fecha de aceptación: 20 de mayo de 2022

Artículo original arbitrado por pares ciegos

Experiencias de sistematización de los programas Consejerías de las Comunidades Educativas y Consejerías Familiares (2015-2018)



Mendy del Socorro Aráuz Silva (1)
arauzm@mined.gob.ni
<https://orcid.org/0000-0003-4683-0571>



Gloria Esperanza Moncada López (1)
moncadag@mined.gob.ni
<https://orcid.org/0000-0002-4795-6689>



Scarleth Elieett Real Sabogal (1)
reals@mined.gob.ni
<https://orcid.org/0000-0002-7992-2125>

(1) Ministerio de Educación,
Managua, Nicaragua



Verónica Vanessa Osorio Mayorga (1)
osoriov@mined.gob.ni
<https://orcid.org/0000-0001-7785-5961>

Systematization experiences of the Councils of the Educational Communities and Family Councils programs (2015-2018)

Resumen:

Este escrito profundiza las experiencias de sistematización de los programas Consejerías de las Comunidades Educativas (CCE) y Consejerías Familiares (CF) en 13 departamentos del país durante un trienio (2015-2018). Las instituciones encargadas de llevarla a cabo fueron el Ministerio de Educación (MINED) y Ministerio de Familia, Adolescencia y Niñez (MIFAN) en conjunto con el equipo consultor del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, por sus siglas en inglés). Las consejerías son programas complementarios en que se convoca a las personas, las familias y comunidades a participar, organizarse e informarse para promover valores, convivir en armonía y contribuir a la seguridad y tranquilidad

desde los diversos espacios. El objetivo de la sistematización fue documentar la evolución de participación y protagonismo que promueven las Consejerías de las Comunidades Educativas y las Consejerías Familiares. La metodología implementada en la sistematización fue de tipo participativo. Se documentaron percepciones, narrativas, vivencias y reflexiones a manera de aprendizajes generados en la experiencia de participar y protagonizar acciones que promueven las CCE y CF, con niñas, niños, adolescentes, familias y comunidades durante el período 2015-2018. La ruta metodológica incluyó diferentes etapas que fueron coordinadas, organizadas y convocadas con los actores de la sede central y el nivel territorial. El primer acercamiento fue revisar y analizar documentos oficiales que facilitaron las instituciones. Se planificó y acordó la ruta de trabajo en nueve departamentos y posteriormente, dada su importancia, se agregaron cuatro para completar 13 departamentos que incluyeron la región del pacífico, centro norte y el caribe de Nicaragua. El trabajo de campo se realizó durante el período del 18 de enero de 2018 al 30 de marzo de 2019. Se aplicaron cuatro técnicas de recolección de información como entrevistas, grupos focales, talleres e historias de vida. Un resultado importante a destacar es que las diferentes estrategias de la Consejería de las Comunidades Educativas y de la Consejería Familiar promueven la participación, más allá de la propia persona, destacando un rol activo como agentes de cambio social para el bien común.

Palabras clave:

Sistematización, fortalecimiento, proceso, ruta, experiencias.

Abstract

This paper deepens the experiences of the systematization of the Educational Community Councils (CCE) and Family Councils (CF) programs in thirteen departments of Nicaragua during a triennium (January 18, 2015-2018). The institutions in charge of this process were the Ministry of Education (MINED) and the Ministry of Family, Adolescence and Childhood (MIFAN) in conjunction with the consulting team of the United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF). The councils are complementary programs, where people, families and communities are involved, organized and learn to promote values, live in harmony and contribute to the safety and tranquility of these from the various spaces. The objective of the systematization was to document the evolution of participation and protagonism promoted by the the Educational Communities and the Family Councils. The methodology implemented was participatory. Perceptions, narratives, experiences and reflections were documented, as learning, generated in the experience of participating and leading actions that promote the CCE and CF, with girls, boys, adolescents, families and communities during the 2015-2018 period. The methodological route included different stages, they were coordinated, orga-

nized and convened with the actors of the central headquarters and the territorial level. Official documents provided by the institutions were reviewed and analyzed for a first approach, the work route was planned and agreed upon in nine departments and later four were added, due to their importance, until completing thirteen departments that included the pacific region, central north and Caribbean of Nicaragua. The fieldwork was carried out from January 18 to March 30, 2019. Four information collection techniques were applied: interviews, focus groups, workshops and life stories. An important result that should be highlighted is that the different strategies of the Educational Communities and Family Counseling promote participation, beyond the person himself. Highlighting an active role as agents of social change for the common good.

Keywords

Systematization, strengthening, process, route, experiences.

Introducción

Este escrito constituye el producto final del proceso de sistematización de las Consejerías de las Comunidades Educativas y Familiares. El documento oficial se estructura en diez apartados, seguido de una contextualización del escenario donde se inscribe la experiencia sistematizada y se determina la ruta histórica de ambos programas.

Para su desarrollo, se contó con la colaboración, asistencia y aportes de los equipos de ambos ministerios, tanto de la sede central como de las diferentes delegaciones territoriales y direcciones de centro que participaron de este proceso, especialmente a los diferentes actores que se involucraron con sus testimonios y experiencias, estos fueron niñas, niños, adolescentes, familias protagonistas y los equipos técnicos.

En un tercer momento se revisaron los principales hallazgos de la sistematiza-

ción, organizados conforme a ámbitos como conceptos de participación y protagonismo según las percepciones, narrativas y prácticas de participación descritos por los diferentes actores y formas de acompañamiento del Ministerio de Educación (MINED) y Ministerio de Familia, Adolescencia y Niñez (MIFAN) mediante su experiencia y con base en su quehacer y alcance.

La perspectiva metodológica implementada en la sistematización fue de tipo participativa, en tanto el equipo del MINED y MIFAN asumió responsabilidades directas en la discusión y definición de aspectos claves y objetivos del proceso, aspectos logísticos organizativos, así como la discusión y aportes que enriquecieron los resultados que se describen. Se documentaron percepciones, narrativas, vivencias y reflexiones a manera de aprendizajes generados en la experien-

cia de participar y protagonizar acciones que la CCE y CF promovieron con niñas, niños, adolescentes, familias y comunidades durante el período 2015-2018.

La metodología empleada se basó en los principios de la educación popular. Jara (2012) establece que sistematizar es interpretar críticamente una experiencia a partir de su ordenamiento y reconstrucción donde se descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido, cómo se relacionan y el por qué se ha hecho de ese modo. Se trata entonces de un ejercicio que recupera la experiencia y la vivencia con los actores y protagonistas de un proceso, situa-

do en un momento histórico para generar aprendizajes y nuevas perspectivas de la propia práctica.

La sistematización permite organizar, ordenar y analizar las trayectorias recorridas para “aprender” de sus experiencias y transmitir esos aprendizajes a otros grupos o actores, incrementando sus capacidades para tomar decisiones eficientes ante los problemas y oportunidades de su entorno. Desde esta perspectiva, el presente proceso procura encontrar lecciones para enriquecer el camino andado, compartir y comunicar con otros en el ámbito educativo y social logros y desafíos.

Tabla 1

Sistematización en cinco tiempos

6. El punto de partida, donde se constata:

- Haber participado de la experiencia
- Tener registros de la experiencia

7. Respuesta a las preguntas iniciales:

- ¿Para qué queremos sistematizar? Esto es, definir el objetivo
- ¿Qué experiencias queremos sistematizar? Esto es, delimitar el objeto que se sistematizará
- ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar? Esto es, precisar el eje de sistematización.

8. Recuperación del proceso vivido:

- Reconstruir la historia.
- Ordenar y clasificar información.

9. La Reflexión de fondo. ¿Por qué pasó lo que pasó?

- Analizar, sintetizar e interpretar críticamente el proceso.

10. Los puntos de llegada:

- Formular conclusiones
- Comunicar los aprendizajes

Fuente: Elaboración propia (2019).

Materiales y métodos

La ruta metodológica incluyó diferentes etapas, primero el proceso sucesivo de acercamientos hasta lograr el producto final: la sistematización de las experiencias de los programas de consejerías. Inicialmente, fue conformado un equipo consultor para la toma de decisiones y la retroalimentación permanente. Fueron revisados y analizados documentos oficiales facilitados por las instituciones. Asimismo, se planificó y acordó la ruta de trabajo en nueve departamentos y posteriormente se incorporó a cuatro más,

alcanzando un total de 13 departamentos de las tres regiones de Nicaragua (pacífico, centro norte y el caribe). El proceso continuó con el trabajo de campo, realizado del 18 de enero de 2018 al 30 de marzo de 2019, se aplicaron cuatro técnicas de recolección de información: entrevistas, grupos focales, talleres e historias de vida, por razones de pertinencia dada su practicidad, economía y rápida aplicación.

Tabla 2

Distribución territorial de la ruta metodológica

Región Norte	Matagalpa, Jinotega, Estelí, Ocotal, Madriz
Región Central	Boaco, Río San Juan
Región del Pacífico	Managua, Jinotepe, Rivas y León
Región Autónoma del Caribe norte	Bilwi
Región Autónoma del Caribe Sur	Bluefields

Fuente: Elaboración propia (2019).

Se efectuaron 59 actividades, de 58 planificadas según cronograma de trabajo de campo, mismas que fueron realizadas en las escuelas, oficinas de las delegaciones territoriales y casas de habitación de protagonistas. A la vez, se desarrollaron 26 grupos focales con niños, niñas, adolescentes y referentes familiares, previamente identificados y convocados por las delegaciones departamentales de ambas instituciones. En promedio participaron de seis a 12 personas. La metodología empleada fue lúdica y las sesiones tuvieron una duración de dos horas o

más, en dependencia de la dinámica de los grupos.

La técnica de entrevista se empleó a delegados y delegadas departamentales de las dos instituciones previamente seleccionadas por el equipo líder del MINED y MIFAN. En las entrevistas primero se enfatizó en el recorrido histórico de las consejerías a nivel nacional y municipal, factores facilitadores y limitantes, principales aportes, aprendizajes y desafíos. La duración máxima fue de una hora y 30 minutos, aproximadamente.

Se realizaron 12 entrevistas a actores claves como delegados y delegadas departamentales de ambas instituciones (nueve de ellos fueron servidoras y servidores públicos, exfuncionarias del MINED y MIFAN), con el fin de profundizar en el proceso de instalación de ambas consejerías, implementación, evolución a nivel nacional y municipal, factores facilitadores y limitantes, principales aportes, aprendizajes y desafíos. Se realizaron 26 grupos focales con técnicas lúdicas, en los que participaron un promedio entre seis a 12 niños, niñas, adolescentes y referentes familiares, previamente identificados y convocados por las delegaciones departamentales de ambas instituciones.

Para la realización de talleres con el personal técnico se seleccionaron seis municipios, con el propósito de identificar el elemento novedoso de las consejerías, rol del personal en las consejerías, articulación interinstitucional, principales acti-

vidades y estrategias desarrolladas en el marco de la participación y protagonismo de los titulares de derecho e identificar factores facilitadores y limitantes, lecciones aprendidas y buenas prácticas.

Se procedió a la reconstrucción de seis historias de vida a protagonistas niñas, adolescentes y referentes familiares que fueron identificados por las instituciones. Los protagonistas en este espacio expresaron de qué manera participan y son protagonistas de sus cambios personales y familiares. Se logró finalizar con seis historias de vida y los resultados obtenidos fueron registrados en bitácoras y audio. Se procedió a ordenar y categorizar la información partir de una matriz cualitativa para su procesamiento de acuerdo con los objetivos de la sistematización. Las etapas fueron coordinadas, organizadas y convocadas con los actores de la sede central y el nivel territorial. El equipo consultor en el proceso participó de la revisión y edición final, mediante un proceso de planeación y construcción colectiva.

Tabla 3
Aplicación de técnicas de recolección de información

Técnicas de recolección de información	Planificado	Realizado	% de cumplimiento
Grupo focal	26	26	100
Entrevista a actores claves	8	9	112
Entrevista a delegados/ delegadas departamentales	12	12	100
Historias de vida	6	6	100
Talleres con personal técnico	6	6	100
Total	58	59	101

Fuente: elaboración propia a partir de resultados obtenidos del trabajo de campo.

Algunos apuntes de contexto de los programas de sistematización

El trabajo de ambas consejerías surge a partir de un nuevo modelo de políticas públicas con voluntad y compromiso político desde el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN), en un marco de respuesta desde el Sistema Nacional para el Bienestar Social. Las CCE y CF han sido estrategias pertinentes para generar espacios de participación y protagonismo de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias, destacando un rol activo como agentes de cambio social para el bien común.

La complementariedad de las instituciones para promover la participación y protagonismo ha sido clave para el desarrollo de las estrategias y acciones, sin embargo, las estrategias han permitido consolidar el nivel de articulación entre las instituciones, más en algunos territorios, sobre todo los alejados de la capital. El proceso de fortalecimiento de capacidades de los equipos técnicos de ambas consejerías ha sido vital para llevar a cabo las intervenciones con las y los protagonistas desde un enfoque central.

El proceso de sistematización se planteó con el fin de vincular el quehacer de ambas instituciones, en respuesta a la promoción y protagonismo de la niñez, adolescencia, familias y personal educativo como agentes de cambios personales y sociales a partir de las estrategias implementadas por el MINED y el MIFAN. Además, se contó con los planteamientos de un objetivo general y cinco específicos, estos últimos se detallan a continuación:

- Describir la ruta evolutiva de las Consejerías de las Comunidades Educativas y Consejerías Familiares.
- Definir conceptual y operativamente la participación y protagonismo en el marco de las Consejerías de las Comunidades Educativas y Consejería Familiares.
- Indagar las principales actuaciones de participación y protagonismo desarrolladas en las Consejerías de las Comunidades Educativas y Consejerías Familiares en los centros públicos y comunidades de Nicaragua.
- Identificar factores facilitadores y limitantes (externos e internos) para promover la participación y protagonismo de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes, referentes familiares, educativos y la comunidad.
- Generar lecciones aprendidas, a partir de los aciertos y desafíos en la promoción de la participación y protagonismo que permitan mejorar las actuaciones y difundir ampliamente la experiencia.

En los municipios del pacífico sur, occidente y algunos en el norte de Nicaragua se han logrado resultados en términos de garantizar condiciones para la restitución de derechos y el bienestar de las y los protagonistas. Los encuentros mensuales con las familias y las consejerías familiares a nivel institucional son estrategias que aportan significativamente a

generar procesos de reflexión para cuestionar sus patrones de crianza, niveles de relación, comunicación, así como identificar factores protectores y de riesgo que pueden afectar el desarrollo integral de la niñez y adolescencia.

Las sesiones de trabajo conjunto, tales como encuentros regionales, foros, talleres, diplomados y otros procesos formativos son una oportunidad para el intercambio de experiencias, buenas prácticas, lecciones aprendidas y desafíos que tienen como propósito mejorar la calidad de las intervenciones dirigidas hacia las y los protagonistas.

Las acciones desarrolladas desde las CCE y CF son estrategias que han aportado significativamente a modificar el rol de las familias y las comunidades como centro de las acciones para lograr el desarrollo humano. En la medida en que se integren otras metodologías orientadas a generar espacios de reflexión y crecimiento personal con las niñas, niños y adolescentes y sus familias, se logran cambios de comportamiento positivos en las y los protagonistas.

Tabla 4

Resumen de leyes, decretos y comunicaciones legales vinculantes a las categorías de participación y protagonismo.

Marco Jurídico nacional	Marco Institucional
Ley No. 287. Código de la Niñez y la Adolescencia.	Modelo de Atención Integral Familiar y comunitario. MAFC-MIFAN
Ley No. 779. Ley Integral contra la Violencia Hacia las Mujeres.	Programa Amor para los más chiquitos y chiquitas
Ley No. 641. "Código penal" y sus reformas.	Normativa de entrega de Servicios de Atención Integral (ESAI), MIFAN
Ley No. 870. Código de la Familia,	Protocolo de Consejería Familiar
Decreto Ejecutivo 42 y Decreto 43 2014	Instalación de Consejerías de las Comunidades Educativas.
Política del Estado para el Fortalecimiento de la Familia Nicaragüense y Prevención de la Violencia. Política Nacional de Primera Infancia Amor para los más chiquitos y chiquitas.	
Programa Nacional de Desarrollo Humano 2012-2016	
Ley No. 582 Ley General de Educación	

Fuente: Elaboración propia

En definitiva, estos resultados exponen algunos apuntes de cómo surge el trabajo de las consejerías como nuevos modelos de políticas públicas. Se procede a realizar una descripción de estrategias que suscitó la articulación institucional y participación de los protagonistas y finalizó con las lecciones aprendidas identificadas de los programas sistematizados.

El cierre de la sistematización incluye los aprendizajes y desafíos que fueron parte de un proceso participativo y reflexivo de participantes del proceso, lo que lleva a proponer una serie de conclusiones y recomendaciones que facilitan el crecimiento en cobertura y calidad de los programas.

Proceso histórico de las Consejerías de las Comunidades Educativas y Consejerías Familiares

En el marco de la estrategia de resguardo de la tranquilidad y seguridad de las familias y comunidades en septiembre de 2015 surge el Programa de las Consejerías de las Comunidades Educativas (CCE), bajo la rectoría del MINED, instaurándose en cada centro educativo del país a partir del protagonismo de estudiantes, madres, padres de familia y docentes.

Su propósito es contribuir a la tranquilidad de las familias nicaragüenses, a través de la promoción y prácticas de valores, mediante el trabajo conjunto para la prevención, acompañamiento y atención de situaciones de riesgo que interfieren en el pleno desarrollo de niñas, niños y adolescentes, para la promoción del respeto y cuidado de la Madre Tierra para impulsar una cultura de armonía y tranquilidad (GRUN, 2015).

Ruta histórica y principales hitos de las Consejerías de las Comunidades Educativas y Consejerías Familiares

- Etapa de antecedentes, de un modelo centrado en la atención individual a un modelo enfocado en la familia y la comunidad (2006-2009).
- Etapa de lanzamiento e institucionalización de las Consejerías de las Comunidades Educativas y Consejerías Familiares (2014-2015).
- Etapa de fortalecimiento de capacidades de los equipos institucionales (2016).
- Etapa, Articulación y Complementariedad Interinstitucional (2017-2018).

La Figura 1 resume los principales eventos que marcan la transición de programas enfocados en el individuo, con actuación fragmentada y desarticulada a la evolución y construcción de un movimiento intencionado, voluntario, colectivo que cuenta con significativos niveles de participación, desde el protagonismo de niñas, niños, muchachas y muchachos, sus familias y la comunidad desde un modelo de responsabilidad compartida para promover valores y transformar su realidad.

Figura 1

Resumen de los hitos de la ruta histórica de las CCE y CF (Procesos evolutivos de las consejerías)



Fuente: *Elaboración propia*

Principales resultados en el proceso de sistematización

- a. La participación y protagonismo ocurre cuando:
 - Participan en las reuniones convocadas en las escuelas.
 - Implementan charlas en las aulas de clases con las y los estudiantes.
 - Orientan a estudiantes que viven situaciones que afectan su bienestar y tranquilidad.
 - Son capaces de orientar a las familias que presentan problemáticas en sus comunidades.
- Participan en las actividades de los centros educativos. Ponen en práctica todos los aprendizajes adquiridos en las CCE y en las CF.
- Comparten experiencias entre protagonistas.
- Participan en las sesiones con profesionales de la psicología en las delegaciones.
- - Mejoran las relaciones entre los integrantes de la familia.
- - Participan y se vincula el protagonismo de niñas, niños y adolescentes.

- b. El protagonismo desde las madres, padres o tutores ocurre cuando:
- Participan en las reuniones convocadas en las escuelas.
 - Realizan charlas en las aulas de clases con las y los estudiantes.
 - Orientan a estudiantes que viven situaciones que afectan su bienestar y tranquilidad
 - Son capaces de orientar a las familias que presentan problemáticas en sus comunidades.
 - Participan en las actividades de los centros educativos.
 - Ponen en práctica todos los aprendizajes adquiridos en las CCE y en las CF.
 - Comparten experiencias entre protagonistas.
- c. Participación y protagonismo de niñas, niños y adolescentes

El proceso de cambio y transformación cultural, planteado como política pública refiere una dimensión ética que ubica al ser humano como actor de su propio cambio, centro de los procesos como sujetos de derecho y en un rol dinámico donde participan de manera activa, propositiva, asumiendo los propios cambios personales, sociales y comunitarios.

Un hallazgo importante que se debe destacar es que las diferentes estrategias de la Consejería de las Comunidades Educativas y de la Consejería Familiar, que animan la escucha, reflexión, encuentro y juego, promueven la participación e implicación más allá de la propia persona,

sea este la niña, el niño o adolescente. Se valora la propia experiencia personal y también la experiencia de conocimiento, ayuda y colaboración con otros.

- d. Cómo se promueve y acompaña la participación y protagonismo desde las CCE

Durante el trabajo de campo de la sistematización se identificaron grupos de madres y algunos padres que son personas referentes y asumen el rol de consejeros y consejeras para estudiantes. Son reconocidos por toda la comunidad educativa y en sus comunidades como personas con capacidades y habilidades para ayudar.

- e. Papel que juegan algunos grupos de madres y padres como referentes

Son reconocidos por toda la comunidad educativa y en sus comunidades como personas con capacidades y habilidades para ayudar. A continuación, el testimonio de una madre de familia:

Yo me he involucrado en las consejerías del colegio, desde el año pasado, y eso me ha ayudado para apoyar a mi hija, tanto en tenerle confianza, darle amor y apoyarla porque si no lo hacemos, los hijos no son nada. Yo soy como una auxiliar de las consejerías de las comunidades educativas. Mi hija levantó bastante el rendimiento académico, fue de excelencia académica. Cambió la comunicación entre madre e hija y el comportamiento de ella también. Ya ella tiene una meta, está en quinto año y ella

también fue consejera en su aula el año pasado. Yo ayudé a muchas madres con problema de sus hijos, miramos de dónde venían esos problemas. Esos problemas vienen desde el hogar, cuando nosotros los padres no les tenemos amor a los hijos, no les entendemos, no les comprendemos. (comunicación personal, 2 de abril de 2019).

Con relación a las CF pueden ser detectadas sus propias comunidades a través de las visitas casa a casa, escuela de valores, ferias comunitarias, entre otras actividades que realiza el personal técnico de la institución, o bien, pueden llegar de manera voluntaria a solicitar los servicios. Si enfrentan situaciones de violencia denominada desentendimiento familiar, se les invita a llegar a las delegaciones del MIFAN para recibir atención por personal técnico que les brinda la consejería.

Las CCE desarrollan diversas acciones de tipo informativo, de sensibilización y de formación, así como acciones diversas principalmente del ámbito escolar, siendo los principales protagonistas niños, niñas, adolescentes, maestros, tutores, directores, padres, madres de familia en un movimiento cuyo patrón es dinámico, en tanto crece y decrece, según la dinámica y los tiempos de protagonistas.

Las principales estrategias que promueve el MIFAM son:

- Red de consejeros y consejeras voluntarios
- Escuela de valores
- Actividades recreativas, culturales y deportivas

- Charlas socio educativas
- Campañas de armonía familiar
- Campaña de promoción y práctica de valores
- Modelos de crianza con ternura

Los principales aportes de las consejerías para el bienestar de las familias se plantean desde la perspectiva de las madres, padres o tutores, a quienes las consejerías han cambiado sus vidas. Estas han sido una oportunidad de crecimiento personal y familiar que proporcionan nuevas herramientas para reconocer los problemas que tienen como familias y la posibilidad de solucionarlos por ellas y ellos mismos.

El personal de las consejerías ha sido fundamental para acompañar el proceso de protagonismo de las familias y sus comunidades, ello ha implicado un proceso de sensibilización, fortalecimiento de capacidades, reconocimiento de resistencias y dificultades que aún persisten en una ruta de cambio que no ha sido fácil, teniendo como referencia que venían de un modelo asistencialista e individualizado.

Por otro lado, como principales desafíos del quehacer de las CCE y CF en la promoción de la participación, se destacan los siguientes:

- Integrar a más referentes familiares, principalmente a los hombres en los procesos formativos y en otras actividades que desarrollan ambas consejerías.
- Sensibilizar al personal directivo y docente de las escuelas para fortalecer el quehacer de las CCE con

énfasis en el carácter comunitario de las consejerías.

- Identificar estrategias y metodologías lúdicas como el deporte intencionado, uso de TIC más atractivas y que generen espacios de reflexión y acción, para la promoción de valores de niñas, niños y adolescentes.
- Fortalecer los mecanismos de articulación interinstitucional, principalmente en el norte del país.

Factores facilitadores y limitantes de la participación en las CCE y CF

1. Las CCE y CF son programas con un mandato de gobierno, es decir, que existe voluntad política, evidenciada en la existencia de un marco normativo y de políticas institucionales, teniendo como referencia la política de Estado para el fortalecimiento de las familias, que es la política marco para la creación e implementación de ambas consejerías, así como la creación del Sistema Nacional de Bienestar Social (SNBS).
2. El apoyo de maestros y la participación de padres y madres de familia son referidos como un elemento facilitador muy importante para la práctica de valores, comunicación, mejores relaciones, seguridad y apoyo socioemocional.
3. Un elemento destacado es la organización previa de las actividades con apoyo del tutor o tutora, que facilita mayor preparación y seguridad frente al grupo. Las reuniones de comisión son un espacio para esta preparación.
4. La dramatización de situaciones de la vida cotidiana, familiar y escolar permite hablar y colocar mensajes específicos con mayor facilidad al colectivo de estudiantes. Esto genera mayor participación y entusiasmo, incluso de aquellos que se muestran “apáticos” en las actividades escolares.
5. En relación con el MIFAN, se crearon las delegaciones municipales como una necesidad de cubrir las demandas de atención de las y los protagonistas en las comunidades. En el caso del MINED, la asignatura Creciendo en Valores está integrada en el currículo educativo, aportando al trabajo formativo de la convivencia escolar.
6. Formación continua del personal técnico de ambas instituciones para la formación de competencias que permitan realizar acciones de detección, prevención y atención de situaciones de riesgo que pueden vulnerar los derechos de la niñez y adolescencia. El personal ha pasado por procesos formativos a nivel de cursos, talleres, especializaciones, diplomados, foros y encuentros.
7. Personal técnico comprometido con su trabajo para desarrollar planes y programas orientados a mejorar el bienestar de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.
8. Reconocimiento de la pertinencia de trabajar en el marco de un modelo de responsabilidad compartida y de complementariedad, que ha permitido una puesta en común de ambas instituciones y de

- otros actores locales para el fortalecimiento y bienestar familiar.
9. Integración de las familias desde la comunidad en las diferentes actividades que desarrollan ambas instituciones (MINED y MIFAN).
 10. Las madres, padres y tutores reconocen la importancia de las consejerías para promover cambios en las familias. Algunos han formado parte de las actividades que se desarrollan en las escuelas y en las comunidades.
 11. Un elemento facilitador en la Región Autónoma de la Costa Caribe Norte de Nicaragua (RACCN) ha sido la participación de líderes religiosos en los encuentros semanales “Creciendo en Valores” y en los mensuales con referentes familiares, permitiendo de esta manera una mayor aceptación de los mensajes, dado que la iglesia tiene gran influencia en la cosmovisión de las personas.

Lecciones aprendidas de los programas

Como factores claves contenidos en la experiencia sistematizada, que incluye buenas prácticas de las CCE, las niñas, niños y adolescentes refieren la importancia de implementar estrategias activas y colectivas que facilitan información y favorecen el intercambio y la participación, tal es el caso del valopolis y el buzón de preguntas y respuestas. Asimismo, en este ámbito se considera que el drama, como estrategia socioeducativa de temas relevantes, requiere un tratamiento más profundo.

De igual manera, los encuentros mensuales con madres, padres o tutores permiten abordar temas de interés para mejorar la comunicación y las relaciones familiares, lo que amerita la cercanía y confianza para hablar con algunos maestros y consejeros familiares, desde los sentimientos, desde lo que sienten.

En relación con las CF se identifican como buenas prácticas la detección de situaciones de riesgo, desde la comunidad, a partir de las escuelas de valores, donde se refieren muchos casos atendidos a nivel institucional. Adicionalmente, es esencial gestionar espacios de información para divulgar el quehacer institucional mediante radio y televisión locales, principalmente en la Costa Caribe.

Los procesos de formación al personal técnico son necesarios para mejorar la calidad de las intervenciones, pues dado que existen limitados recursos humanos, la formación integral es fundamental; por tanto, se requiere trabajar de manera articulada con otros actores a fin de facilitar un abordaje oportuno de las situaciones y responder a las problemáticas de las y los protagonistas.

Conclusiones

El trabajo de ambas consejerías surge a partir de un nuevo modelo de políticas públicas con voluntad y compromiso político desde el Gobierno, en un marco de respuesta desde el Sistema Nacional para el Bienestar Social. Las CCE y CF han sido estrategias pertinentes para generar espacios de participación y protagonismos de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias, destacando un rol activo como agentes de cambio social para el bien común.

La complementariedad de las instituciones para promover la participación y protagonismo ha sido clave para el desarrollo de las estrategias y acciones; sin embargo, es importante destacar que hace falta fortalecer ese nivel de articulación en algunos territorios, principalmente de los más lejanos a la capital. El fortalecimiento de capacidades de los equipos técnicos de ambas consejerías ha sido vital para llevar a cabo las intervenciones con las y los protagonistas. (MINED, 2021)..

En este sentido, desde esta experiencia de sistematización se recomienda:

1. Continuar fortaleciendo las capacidades del personal técnico, principalmente en el manejo de metodologías interactivas e innovadoras para trabajar con la niñez, adolescencia y sus familias, desde el deporte como punto de encuentro.
2. Desarrollar un plan estratégico de formación interinstitucional que sea coherente con el quehacer de ambas instituciones, teniendo como marco de referencia la complementariedad. Asimismo, es pertinente la elaboración de una estrategia de comunicación conjunta para tener mayor cobertura, impacto y reducir costos.
3. Promover en las escuelas la generación de evidencias, de cuáles estrategias en cada centro educativo tuvo mayor impacto, cuáles promovieron cambios positivos en las y los protagonistas. En este caso, el monitoreo continuo es fundamental.
4. Las estrategias y metodologías de-
finidas a nivel nacional se deben adecuar a los contextos urbanos y rurales; cada centro educativo tiene sus propias particularidades y las problemáticas son diferentes. Por tanto, es importante retomar qué estrategias son más efectivas a partir del análisis de la realidad educativa.
5. Sensibilizar a docentes, principalmente a los varones y docentes de Educación física para participar de forma activa en la promoción de valores desde las CCE.
6. Divulgar el trabajo y aportes de las CCE y CF desde el Modelo del Poder Ciudadano que se implementa en Nicaragua.
7. Impulsar campañas educativas a la familia y la comunidad, principalmente en temas sensibles como prevención del abuso sexual, crianza con cariño, amor a la vida en la prevención de suicidio, creatividad e innovación en la promoción de valores y protagonismo mediante estrategias lúdicas, entre otros.
8. Garantizar material comunicacional y educativo en la lengua originaria de las y los protagonistas de la Costa Caribe.

Listado de referencias

- GRUN. (2015). Estrategia de resguardo de tranquilidad y seguridad de las familias y comunidades.
- Jara, Oscar. (2012). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf
- MINED. (2021). Consejería de las Comunidades Educativas y Consejerías Familiares. <https://www.mined.gob.ni/biblioteca/wp-content/uploads/2021/02/BUCLE-DE-CONSEJERIA.pdf>